

肇慶伸手助人護老頤養院有限公司 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2017	<p data-bbox="418 441 722 477">標準 1 全面質素管理</p> <p data-bbox="418 495 1382 640">院舍有清晰服務宗旨，透過優良的管理、各類會議、持續監察和發展，實踐由內而外的自我監察、評審以推及至同業交流，配合服務宗旨及提升服務質素：</p> <ol data-bbox="418 658 1382 1464" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="418 658 1382 806">1. 院方重視護理、復康、社福及管理，透過由管理層及不同專業組成「香港支援小組」的協助，以指導、跟進及會議的方式作支援及監察，確保質素。 <li data-bbox="418 824 1382 972">2. 院方推行「護理之星」計劃，透過護理員自評、不記名互相投票、院友評分及由管理層組成的評審委員會評核，每季選出及於告示版公佈優秀護理員，於年終進行嘉許、獎勵以表揚，提升士氣。 <li data-bbox="418 990 1382 1137">3. 院方於 2005 年開始參與自願性質的「省級社會福利機構評審」，評為二級機構，在院方不斷努力、憑藉清晰的計劃，於短短三年間(2008 年)晉升為一級福利機構，服務質素得到外界認同。 <li data-bbox="418 1155 1382 1303">4. 院方一直配合長者需要，擴充院內設施及服務，包括增設有蓋行人通道連接新建的綜合活動禮堂、增設餐廳、醫療中心及增加供家屬留宿的客房，以配合機構宗旨及服務發展。 <li data-bbox="418 1321 1382 1464">5. 院方於 2016 年年中開始帶領市內不同養老機構，成立「肇慶市養老服務協會」，鼓勵員工參與及作交流，透過委員會進一步提升市內養老護理水平，促進市內養老服務事業的發展。 <p data-bbox="418 1541 778 1576">標準 26 康樂及社區活動</p> <p data-bbox="418 1594 1382 1740">院舍配合機構每年訂立的主題設計年度活動計劃，因應安老部、護老部、智樂軒(認知障礙症患者)長者的特性安排不同的活動，內容多元化：</p> <ol data-bbox="418 1758 1382 2020" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="418 1758 1382 1964">1. 院舍提供適切設備供長者自由使用，包括點唱歌曲、體感遊戲機、戶外運動器材、大型屏幕放映室、鋼琴室、麻雀牌、棋子、圖書、園藝種植、飼養動物、長者電台廣播等，包羅萬有，動靜皆宜。 <li data-bbox="418 1982 1382 2020">2. 院舍提供不同的興趣小組，包括音樂、茶道、手工及園藝等，院

	<p>舍每星期舉辦飲茶活動，讓院友品嚐「一盅兩件」，並由院內的點心師傅即席製作。院舍又安排外出參觀及旅行，擴闊長者視野。院舍亦有舉行靈性活動，發展生命教育小組，以治癒、互動形式提升長者的心靈質素，並作人生回顧。</p> <p>3. 院舍安排不同運動項目供院友參與，包括安排院友做早操、八段錦，亦有保齡球、籃球，更舉行室內運動會，提高長者對運動的興趣及活動能力，院舍亦曾帶領長者到香港參與硬地滾球比賽，並設立長者義工會，增加長者自信心、發揮潛能，讓長者體現「活著是精神」的意義。</p> <p>4. 社服部由主管及活動指導員組成，每日推行不同的活動小組，而香港安排充足的社工作支援，輔導院友及培訓院內員工，傳遞最新的長者資訊及活動技巧，讓長者及員工接觸兩地文化及知識。</p> <p>5. 院方致力維繫家屬對長者的關顧，除了舉辦懇親會，院內有充足的空間供家屬與長者相聚，更設有宴會廳讓長者及親朋好友舉行生日會等慶祝活動，院方亦會把長者進行活動的相片及短片傳送給家屬，加強雙方的連繫。</p>
--	--

肇慶伸手助人護老頤養院有限公司 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2014	院舍環境及設施	標準 6
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2015	院舍環境及設施	標準 6
2017	全面質素管理	標準 1
	康樂及社區活動	標準 26